

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

а) Сервис — совокупность Сайта и размещенного на них Контента, к которым Пользователям предоставляется доступ с использованием Платформы.

б) Платформа — программно-аппаратные средства Правообладателя, интегрированные с Сайтом.

в) Сайт — автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу (включая поддомены) www.iec-english.ru

г) Пользователь — лицо, заключившее настоящее Соглашение с Правообладателем в своем или чужом интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Соглашения.

д) Контент — любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и прочие материалы, к которым можно получить доступ с использованием Сервиса.

е) Личный кабинет — персональный раздел Сайта, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации в Сервисе. Личный кабинет предназначен для хранения персональных данных Пользователя, просмотра и управления доступными платными услугами.

ж) Правообладатель: АНКО Международный образовательный центр дополнительного образования

ИНН 5012064311 / ОГРН 1105000005780

Контактный телефон для связи: 8 495 545 0145

e-mail: info@iec-english.ru

1.2. В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п.1.1. Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь — указанными в нем обязательными документами, во вторую очередь — законодательством Российской Федерации, и в последующем — обычаями делового оборота и научной доктриной.

1.3. Использование вами Сервиса любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая:

- просмотр или применение Контента с использованием Сервиса;

- регистрация и/или авторизация в Сервисе;
- размещение или организация доступа к Контенту в Сервисе, включая размещение гипертекстовых ссылок на него;
- иное использование Сервиса,

создает договор на условиях настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в соответствии с положениями ст.437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию Сервиса вы подтверждаете, что:

а) Ознакомились с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме до начала использования Сервиса.

б) Принимаете все условия настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование Сервиса. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов или не имеете права на заключение договора на их основе, вам следует незамедлительно прекратить любое использование Сервиса.

в) Соглашение (в том числе любая из его частей) и/или указанные в нем Обязательные документы могут быть изменены Правообладателем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нем Обязательных документов вступает в силу с момента размещения на сайте Правообладателя либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения и/или указанных в нем обязательных для Сторон документов.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ

2.1. Обязательным условием заключения настоящего Соглашения является полное и безоговорочное принятие и соблюдение Пользователем в установленных ниже случаях требований и положений, определенных договором публичной оферты, которая размещена и/или доступна в сети Интернет по адресу www.iec-english.ru и является обязательным для Сторон документом в случае оформления Пользователем заказа на приобретение платных услуг.

2.2. Использование функциональных возможностей Сервиса в ограниченной части возможно без прохождения Пользователем предварительной регистрации и/или авторизации в Сервисе. В остальной части применение функциональных возможностей Сервиса допускается после прохождения Пользователем регистрации и/или авторизации в Сервисе в соответствии с установленными Правообладателем правилами.

2.3. Перечень функциональных возможностей, использование которых требует предварительной регистрации и/или авторизации, определяется по единоличному усмотрению Правообладателя и может время от времени изменяться.

2.4. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Правообладателя есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Правообладатель имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Личный кабинет Пользователя, а также отказать Пользователю в использовании Сервиса полностью или в определенной части.

2.5. Правообладатель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности документы, удостоверяющие личность), не предоставление которых, по усмотрению Правообладателя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.4. Соглашения.

2.6. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, Правообладатель вправе применить меры, указанные в п.2.4. Соглашения.

2.7. Технические, организационные и коммерческие условия использования Сервиса могут доводиться до сведения Пользователей путем отдельного размещения на Сайте или путем нотификации Пользователей.

2.8. Правообладатель вправе устанавливать лимиты и вводить иные технические ограничения использования Сервиса, которые время от времени будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом по выбору Правообладателя.

3. ГАРАНТИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Принимая условия настоящего Соглашения, вы подтверждаете и гарантируете, что:

3.1. Вы обладаете всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения Договора на использование Сервиса и его исполнения

3.2. Использование Сервиса будет осуществляться вами исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением с соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики

3.3. Вы не будете совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению Сервиса или работе соответствующего оборудования, сетей, или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется Сервис

3.4. Использование вами Сервиса для конкретных целей не нарушает имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений,

установленных применимым правом, а также права государства вашего места нахождения, включая без ограничения авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей; предоставляемый вами Контент и прочие данные не содержат сведений и/или образов, оскорбляющих честь, достоинство и деловую репутацию третьих лиц, а также информацию пропагандирующую насилие, порнографию, наркотики, расовую или национальную вражду; и вами получены все необходимые разрешения от уполномоченных лиц в связи с использованием такого Контента.

4. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОНТЕНТА

4.1. Принимая условия настоящего Соглашения, вы (Пользователь) безвозмездно предоставляете Правообладателю простую (неисключительную) лицензию на использование Контента, который вы добавляете (размещаете или транслируете) в Сервис Правообладателя.

4.2. Указанная простая (неисключительная) лицензия на использование Контента предоставляется Правообладателю одновременно с добавлением вами Контента в Сервис Правообладателя на весь срок действия исключительных прав на объекты авторских и (или) смежных прав, образующих такой Контент, для использования на территории всех стран мира.

4.3. В рамках предоставленной Правообладателю простой (неисключительной) лицензии разрешается использование Контента следующими способами:

- воспроизводить Контент, т.е. совершать изготовление одного или более экземпляров Контента в любой материальной форме, а также их запись в память электронного устройства (право на воспроизведение);
- распространять экземпляры Контента, т.е. предоставлять доступ к воспроизведенному в любой материальной форме Контенту, в том числе сетевыми и иными способами, а также путем продажи, проката, сдачи внаем, предоставления безвозмездно, включая импорт для любой из этих целей (право на распространение);
- публично показывать Контент (право на публичный показ);
- сообщать Контент таким образом, при котором любое лицо может иметь доступ к нему в интерактивном режиме из любого места и в любое время по своему выбору (право на доведение до всеобщего сведения);
- модифицировать Контент, т.е. переделывать или другим образом перерабатывать Контент, включая перевод Контента с одного языка на другой (право на переработку);
- право переуступить все или часть полученных прав третьим лицам (право на sublicензирование).

4.4. При отсутствии в составе Контента объектов авторских или смежных прав, по настоящему Соглашению вы предоставляете Правообладателю Контент - сведения и

прочие информационные материалы — для использования любым способом, включая возможность осуществлять запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение таких данных, передачу (распространение, предоставление любым третьим лицам для реализации ими любых действий) по единоличному усмотрению Правообладателя.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, вы понимаете и признаете, что:

5.1. К отношениям Сторон по предоставлению Сервиса на безвозмездной основе не подлежат применению положения законодательства о защите прав потребителей.

5.2. Сервис предоставляется для использования в информационно-консультативных и информационно-развлекательных целях, в связи с чем вам не представляются какие-либо гарантии, что Сервис будет соответствовать вашим требованиям; услуги будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными; качество какого-либо продукта, услуги, информации и Контента, полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать вашим ожиданиям; все ошибки в Контенте и/или программном обеспечении Сервиса будут исправлены.

5.3. Поскольку Сервис находится на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых услуг могут время от времени меняться без вашего предварительного уведомления. Правообладатель вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление услуг (или каких-либо отдельных функций в рамках услуг) всем Пользователям вообще или вам, в частности, без вашего предварительного уведомления.

5.4. Вы не имеете права самостоятельно или с привлечением третьих лиц:

- копировать (воспроизводить) в любой форме и способом входящие в состав Сервиса Правообладателя программы для ЭВМ и базы данных, включая любые их элементы и Контент, без получения предварительного письменного согласия их владельца;
- вскрывать технологию, эмулировать, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать, и производить иные аналогичные действия с Сервисом;
- создавать программные продукты и/или сервисы с использованием Сервиса без получения предварительного разрешения Правообладателя.

5.5. Правообладатель никак не связан с Контентом, предоставленным Пользователями в Сервисе, и не осуществляет проверку содержания, подлинности и безопасности такого Контента либо его компонентов, а равно его соответствия требованиям применимого права, и наличия у Пользователей необходимого объема прав на его распространение и/или использование.

Всю ответственность за содержание такого Контента и соответствие его требованиям применимого права несет лицо, создавшее данный Контент и/или добавившее его в Сервис Правообладателя.

5.6. В частности, вам запрещается использование Сервиса для:

- размещения и/или распространения контрафактных материалов;
- размещения и/или распространения материалов порнографического характера, а равно пропаганды порнографии и детской эротики, и рекламы интимных услуг;
- распространения любой иной запрещенной информации, включая материалы, экстремистского характера, а также направленных на ущемление прав и свобод человека по признакам расовой и национальной принадлежности, вероисповедания, языка, и пола, подстрекающие к совершению насильственных действий в отношении человека, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающие к совершению иных противоправных действий, в том числе разъясняющие порядок изготовления и применения оружия, наркотических средств и их прекурсоров, и т.д.;
- распространения недостоверной информации, порочащей честь, достоинство или деловую репутацию третьих лиц;
- преимущественного или исключительного размещения ссылок на другие сайты;
- совершения иных противоправных действий, включая получение несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, ее распространение, неправомерный доступ к компьютерной информации, использование и распространение вредоносных компьютерных программ, нарушение правил эксплуатации средств хранения, обработки или передачи компьютерной информации и информационно-телекоммуникационных сетей, организации азартных игр, проведения лотерей и иных стимулирующих мероприятий в нарушение действующего законодательства.

5.7. При обнаружении ошибок в работе Сервиса или в размещенном на нем Контенте сообщите об этом Правообладателю по адресу, указанному в реквизитах или отдельно на Сайте для службы поддержки.

5.8. В случае обнаружения нарушения ваших прав и/или интересов в связи с предоставлением Сервиса, в том числе размещением ненадлежащего Контента иным Пользователем, вам следует сообщить об этом Правообладателю. Для этого необходимо направить Правообладателю письменное уведомление с подробным изложением обстоятельств нарушения и гипертекстовой ссылкой на сетевой адрес Контента, в связи с использованием которого нарушаются ваши права и/или интересы.

5.9. Вы несете исключительную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением и/или применимым правом, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Правообладатель и иные третьи лица).

5.10. В случае возникновения каких-либо претензий третьих лиц в отношении нарушения вами любых имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений вы обязаны по требованию Правообладателя пройти официальную идентификацию, предоставив Правообладателю нотариально заверенное обязательство урегулировать возникшие претензии собственными силами и за свой счет с указанием своих паспортных данных.

5.11. В связи с установленной законодательством ответственностью за размещение и предоставление доступа к нелегальному Контенту, Правообладатель оставляет за собой право удалить любой Контент из Сервиса либо ограничить к нему доступ в одностороннем порядке до получения от вас указанного выше письменного обязательства.

5.12. В случае многократного или грубого нарушения условий настоящего Соглашения, включая указанные в нем Обязательные документы, и/или требований законодательства, Правообладатель оставляет за собой право заблокировать доступ к Сервису либо иным образом ограничить (прекратить) предоставление Пользователю услуг с использованием Сервиса.

5.13. В случае привлечения Правообладателя к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными вами нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, вы обязаны в полном объеме возместить убытки Правообладателя.

5.14. Правообладатель устранивается от какой бы то ни было ответственности в связи с допущенными вами нарушениями, а также причинением вам вреда или убытков при указанных выше обстоятельствах.

5.15. При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя ограничена 1 000 (Одной тысячей) рублей и возлагается на него исключительно при наличии в его действиях вины.

6. УВЕДОМЛЕНИЯ

6.1. Вы соглашаетесь получать от Правообладателя на указанный при работе с Сервисом электронный адрес информационные электронные сообщения (далее — «нотификаторы») о важных событиях, происходящих в рамках Сервиса, в том числе в связи с заключением и исполнением договоров или в связи с ними.

6.2. Правообладатель вправе использовать нотификаторы для информирования Пользователя об изменениях и новых возможностях Сервиса и/или об изменении Соглашения или указанных в нем Обязательных документов.

7. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Заключая Соглашение вы свободно, своей волей и в своих интересах даете письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, в том

числе трансграничную передачу на территорию иностранных государств, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в установленных настоящей Политикой целях с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Правообладателя в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и гражданским законодательство Российской Федерации.

7.2. Под Персональной информацией в настоящей Политике понимается:

7.2.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации, авторизации, а также в процессе дальнейшего использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя.

7.2.2. Информация, предоставляемая Пользователем при подписке на информационные рассылки и на получение бесплатных продуктов Правообладателя.

7.2.3. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

7.3. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Сервиса. Если определенная информация не помечена Правообладателем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

При регистрации Пользователем обязательно указываются: имя, фамилия, возраст, город проживания, адрес электронной почты и номер телефона.

Дополнительно в целях исполнения заключенного Договора Пользователь также может предоставить следующие персональные данные о себе: логин Skype, уровень знаний английского языка, аватар или фотография, дата рождения, сфера деятельности, интересы.

Правообладатель в автоматическом режиме собирает следующие обезличенные данные:

- данные браузера (тип, версия);
- данные операционной системы (тип, версия);
- данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес);
- местоположение Пользователя (города и страны).

При подписке на получение информационной рассылки и бесплатных продуктов Правообладателя Пользователь обязательно указывает свое имя, адрес электронной почты и номер телефона.

Пользователь соглашается с тем, что занятия с его участием могут быть записаны (аудио-и/или видеозапись) с целью улучшения качества обслуживания и предоставлены третьим лицам для их обработки. Пользователь гарантирует, что информация, сообщаемая Пользователем на занятиях, не касается его личной жизни.

7.4. Правообладатель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящим Соглашением, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

7.5. Пользователь осознает и принимает возможность использования на Сайте Правообладателя программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать вышеуказанные данные в обезличенном виде.

К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся:

- система определения местоположения (города и страны) Пользователя maxmind.com;
- система web-аналитики Яндекс.Метрика;
- система web-аналитики Google Analytics;
- система web-аналитики Рейтинг Mail.Ru;
- система сквозной бизнес-аналитики Roistat.

Состав и условия сбора обезличенных данных с использованием программного обеспечения третьих лиц определяются непосредственно их правообладателями.

7.6. Правообладатель не несет ответственность за порядок использования Персональной информации Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Сервиса.

7.7. Цели обработки Персональной информации

7.7.1. Правообладатель осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения Договоров с Пользователями.

7.7.2. Правообладатель вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

- Заключения Договоров с использованием Сервиса.

Заключение Договора осуществляется в дистанционном порядке посредством обмена электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. При этом роль ключа простой электронной подписи Пользователя может выполнять адрес его электронной почты. Поэтому он запрашивается при регистрации.

- Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенным с ним Договорам.

Личный кабинет Пользователя связан с адресом электронной почты Пользователя.

- Исполнение обязательств по заключенным Договорам, включая предоставление Пользователю доступа к Сервису и технической поддержки, использование Пользователем функциональных возможностей Сервиса.

Заявки на предоставление доступа к Сервису и обращения в службу поддержки принимаются с использованием программных средств Сайта (формы обратной связи) и электронной почты.

- Обеспечение связи с Пользователем в целях информационного обслуживания и улучшения качества Сервиса по заключенным Договорам, в том числе в порядке нотификации с привлечением третьих лиц.

Связь с Пользователем осуществляется через электронную почту, Skype или по абонентскому номеру телефона (посредством CRM, WhatsApp, Telegram и других мессенджеров), указанным Пользователем при регистрации или в процессе использования Сервиса.

- Отправка информационных рассылок и бесплатных продуктов Правообладателя.

Отправка информационных рассылок и продуктов осуществляется через сервис mailchimp.com – посредством CRM, WhatsApp, Telegram и других мессенджеров. В данном случае все операции по обработке персональных данных пользователей осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.8. Требования к защите Персональной информации

7.8.1. Правообладатель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними правилами и регламентами.

7.8.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология предоставляемого Сервиса или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными участниками и пользователями сети Интернет.

7.8.3. В целях повышения качества Сервиса, Правообладатель вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Сервиса, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Соглашения и иных Договоров со своей стороны, в течение 6 (Шести) месяцев.

7.8.4. Пользователь всегда может ознакомиться с информацией, которую мы о нем храним, написав запрос на:

7.9.. Изменение Персональной информации

7.9.1. Пользователь имеет право:

- Получать у Правообладателя информацию, касающуюся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами;

- Требовать от Правообладателя уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- Принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.9.2. Пользователь вправе в любое время отозвать свое Согласие на обработку персональных данных полностью или частично путем направления соответствующего требования Правообладателю. Такое требование должно быть направлено на адрес электронной почты info@iec-english.ru или заказным письмом на адрес Правообладателя.

7.9.3. Пользователь может в любой момент отказаться от получения информационных рассылок и бесплатных продуктов Правообладателя путем аннулирования подписки через ссылку «Отписаться от рассылки», находящейся внизу соответствующих рассылок.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Зарегистрированный Пользователь самостоятельно определяет условия и порядок использования функциональных возможностей Сервиса, которые однако ни при каких условиях не могут противоречить настоящему Соглашению.

8.2. Настоящее Соглашение, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Правообладателя.

8.4. Настоящее Соглашение может быть изменено или прекращено Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим.

8.5. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена на Сайте Правообладателя и доступна в сети Интернет по адресу www.iec-english.ru