

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора оказания платных дистанционных образовательных услуг

Настоящий документ представляет собой официальное предложение АНКО Международный образовательный центр дополнительного образования (ИНН 5012064311 \ОГРН 1105000005780), действующий на основании устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», любому заинтересованному физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей публичной оферты, или законному представителю (одному из родителей, усыновителю, попечителю) заинтересованного физического лица, в случае, если такое лицо не достигло возраста восемнадцати лет, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор об оказании платных образовательных услуг на условиях, указанных ниже.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1.1. Публичная оферта / Оферта — текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: www.iec-english.ru

1.1.2. Заказчик — пользователь Сайта, способный совершить Акцепт Оферты (применительно к порядку заключения Договора) либо совершивший Акцепт Оферты (применительно к исполнению заключенного Договора).

Слушатель – физическое лицо, осваивающее образовательную программу и являющееся потребителем информационной услуги.

В случае, если Слушатель достиг восемнадцати лет, он вправе акцептовать настоящую оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках заключенного договора; в этом случае Слушатель и Заказчик совпадают в одном лице.

В случае, если возраст Слушателя составляет от четырнадцати до восемнадцати лет, он вправе акцептовать настоящую оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках заключенного договора при условии получения письменного согласия своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) на заключение договора в соответствии с требованиями статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ). При наличии вышеуказанного согласия Слушатель и Заказчик совпадают в одном лице. При отсутствии вышеуказанного согласия акцептовать настоящую оферту вправе только Заказчик – законный представитель Слушателя в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет; в этом случае договор считается заключенным от имени Заказчика – законного представителя Слушателя в пользу Слушателя.

В случае, если Слушатель не достиг возраста четырнадцати лет, акцептовать настоящую оферту вправе только Заказчик – законный представитель Слушателя; в этом случае договор считается заключенным от имени Заказчика – законного представителя Слушателя в пользу Слушателя.

1.1.3. Заказ — условия оказания Услуг, согласованные Сторонами путем совершения Заказчиком действий, перечисленных на соответствующей странице Сайта или его Личного кабинета, необходимых для заключения отдельного Договора.

1.1.4. Договор — договор возмездного оказания информационных услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты.

1.1.5. Услуги — информационно-консультационные услуги по проведению дистанционных занятий по английскому языку посредством собственного или стороннего программного обеспечения.

1.1.6. Онлайн-курс — совокупность Занятий (дистанционных групповых, дистанционных индивидуальных, тренингов, марафонов, вебинаров, в соответствии с выбранным курсом или индивидуальной программой), проводимых Исполнителем посредством собственного или стороннего программного обеспечения.

1.1.7. Тариф — стоимость занятий, указанная на соответствующей странице сайта: www.iec-english.ru.

1.1.8 Занятие — дистанционное, информационно-консультативное занятие с Преподавателем посредством собственного или стороннего программного обеспечения по выбранному Курсу, длительностью от 45 до 90 минут, в зависимости от выбранной Заказчиком интенсивности и курса www.iec-english.ru

1.1.9. Вебинар — аудиовизуальный обучающий материал, доступ к которому предоставляется посредством сети интернет с использованием собственного или стороннего программного обеспечения.

1.1.10. Дистанционное групповое и индивидуальное консультативное занятие с преподавателем посредством облачных платформ для видео- и аудиоконференцсвязи, чатов и вебинаров с использованием различных мобильных и стационарных устройств, телефонов и конференц-систем (в том числе с использованием Zoom или иных аналогичных сервисов), длительностью от 45 минут до 90 минут.

1.1.11. Преподаватель — лицо, непосредственно проводящее консультативное занятия (дистанционные групповые, дистанционные индивидуальные, тренинги, марафоны, вебинары, в соответствии с выбранным курсом или индивидуальной программой слушателя).

1.1.12. Расписание — согласованный с Заказчиком график проведения консультативных занятий, которое устанавливается после проведения онлайн тестирования, для определения уровня знаний.

1.1.13. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, создающее Договор между Заказчиком и Исполнителем.

1.1.14. Сайт Исполнителя / Сайт — автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу www.iec-english.ru, включая все его поддомены.

1.1.15. Личный кабинет — персональный раздел Сайта, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте. Личный кабинет предназначен для хранения персональной информации Заказчика, оформления Заказов, просмотра статистической информации о совершенных Заказах, текущем состоянии Лицевого счета, и получения уведомлений.

1.1.16. Лицевой счет — информация о внесенных Заказчиком и списанных в рамках исполнения Договоров денежных средствах в счет оплаты по указанным Договорам. Доступ к Лицевому счету предоставляется Заказчику с использованием его Личного кабинета.

1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины и определения, не определенные в п.1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Оферты следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь — документами, образующими Договор между Сторонами, во вторую очередь — законодательством Российской Федерации, и в последующем — обычаями делового оборота и научной доктриной.

1.3. Любая ссылка в настоящей Публичной оферте на пункт (раздел Оферты) и/или ее условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее раздел) и/или ее условия.

2. Акцепт Оферты и заключение Договора

2.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор между Заказчиком и Исполнителем (статьи 433, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации) на условиях публичной оферты.

2.2.1. Оформление и направление Заказа с помощью программных средств на Сайте Исполнителя;

2.2. Акцепт Оферты совершается Заказчиком путем выполнения совокупности указанных ниже действий:

2.2.2. Внесение авансового платежа за заказанные Услуги, в соответствии с Тарифом, прайсом указанным на сайте.

2.3. Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем Акцепта Оферты.

Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором об оказании платных

информационно-консультативных услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей оферте (далее – договор).

2.4. На основании Оферты с Заказчиком может быть заключено неограниченное количество Договоров.

Устав и Лицензия Исполнителя размещены на соответствующей странице сайта: www.iec-english.ru.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги на основании размещенных Заказов, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги на условиях настоящей Оферты.

3.2. Содержание Услуг, сроки и стоимость их оказания, а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений, предоставленных Заказчиком при оформлении Заказа, в соответствии с условиями Обязательных документов.

3.3. Обязательным условием заключения Договора и его исполнения является безоговорочное принятие и соблюдение Заказчиком, применяемых к отношениям сторон по Договору требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):

3.3.1. Пользовательское соглашение, размещенное и/или доступное в сети Интернет по адресу www.iec-english.ru и включающее общие условия регистрации на Сайте и использования Сервиса Исполнителя, а также правила предоставления и использования персональной информации, включая персональные данные Заказчика.

3.3.2. Стоимость Услуг — тарифы Исполнителя на проведение Тренингов и Онлайн-курсов, размещенные и/или доступные в сети Интернет по адресу: www.iec-english.ru применяемые Исполнителем для расчета стоимости Услуг на

дату оформления Заказа и включающие применительно к соответствующему виду и составу Услуг сведения о предлагаемом Исполнителем наименовании и стоимости Услуг, а также иные необходимые условия их оказания.

3.3.3. Правила оказания Услуг — условия проведения тренингов, вебинаров, марафонов, дистанционных групповых и индивидуальных информационно-консультативных занятий, размещенные и/или доступные в сети Интернет по адресу: www.iec-english.ru. В случае противоречия Правил оказания Услуг условиям настоящей Оферты, применяются условия Оферты.

3.4. Указанные в п.3.3. Обязательные документы составляют неотъемлемую часть заключаемого в соответствии с настоящей Офертой Договора.

4. Порядок оказания Услуг

4.1. Оказание Услуг осуществляется исключительно при условии полной предварительной оплаты Услуг Заказчиком в установленном порядке.

4.2. В целях оказания Услуг в соответствии с настоящей Офертой Договора Исполнитель вправе привлекать третьих лиц (далее — преподаватели).

4.3. Заказчику может предоставляется видео-пример проведения занятия, размещенный на Сайте, а также бесплатное тестирование или вводное занятие длительностью не более 70 минут.

4.4. Длительность одного занятия может составлять от 30 до 70 минут.

4.5. Содержание, формат, программа и длительность Онлайн-курса описываются на соответствующей странице Сайта.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель:

5.1.1. Обязан оказывать Услуги в полном соответствии с настоящей Офертой Договора и требованиями законодательства Российской Федерации.

5.1.2. Вправе самостоятельно осуществлять информационно-консультативный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной и итоговой аттестации Слушателя.

5.1.3. Вправе определять Методику и формат дистанционной консультации, по возможности учитывая пожелания Клиента, высказанные перед осуществлением оплаты Услуг, а также в ходе предоставленной услуги.

5.1.4. Вправе производить замену преподавателя в процессе предоставляемой услуги, менять дни и время обучения, объединять группы в случае их малочисленности (если слушатель занимается в группе)

5.1.5. Вправе приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком требований, предусмотренных Договором, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.1.6. Вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящей Офертой.

5.1.7. Осуществляет иные права и исполняет обязанности, предусмотренные настоящей Офертой Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Заказчик:

5.2.1. Обязан оплачивать Услуги в соответствии с настоящей Офертой Договора в полном объеме в установленные сроки.

5.2.2. Обязан проверять наличие уведомлений Исполнителя на Сайте (в том числе в Личном кабинете Заказчика) и по электронному адресу, указанному Заказчиком при оформлении Заказа, а также просматривать информацию о ходе оказания Услуг.

5.2.3. Вправе в любой момент изменить тариф, но не более одного раза в рамках одного оплаченного пакета. При этом Исполнителем будет сделан перерасчет согласно действующим на момент обращения ценам.

5.2.4. Вправе заключить Договор с целью участия в Тренингах и Онлайн-курсах третьего лица (третьих лиц). В этом случае указанное Заказчиком лицо (лица) приобретает все права и обязанности Заказчика.

5.2.5. Вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящей Офертой, при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов (включая налоги, оплату платформы и иные расходы связанные с понесенными затратами Исполнителя). При возникновении у Заказчика непредвиденных ситуаций (отключение света, интернета, болезнь) непосредственно перед консультацией, Заказчик обязан сразу же уведомить об этом Исполнителя.

Для возврата части оплаты Заказчик не позднее чем за сутки должен известить Исполнителя о причинах отсутствия на консультации посредством WhatsApp/Telegram или по телефону ответственного куратора и направить по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в настоящей Оферте договора, заявление на возврат денежных средств с указанием причины отказа от исполнения договора. Заявление на возврат денежных средств должно содержать ФИО Заказчика и Слушателя, банковские реквизиты Заказчика для возврата денежных средств, соответствующие тем реквизитам, с которых была произведена оплата Услуг, дату заполнения заявления и собственноручную подпись Заказчика. В случае, если слушатель уведомил об отмене, менее чем за сутки, то предоставленная услуга считается проведенной.

Возврат части денежных средств осуществляется банковским переводом на банковский счет Заказчика, с которого была произведена оплата Услуг, в течении 14 рабочих дней.

5.2.6. Осуществляет иные права и исполняет обязанности, предусмотренные настоящей Офертой Договора, в т.ч. Правилами оказания Услуг и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.7. При заполнении регистрационной формы для Регистрации на Сайте указывать достоверную, полную и точную информацию о себе и Слушателе (в случае заключения договора в пользу Слушателя); не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности при Регистрации на Сайте

5.2.8. Не передавать полученный при Регистрации логин и пароль третьим лицам

Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после Авторизации. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика на Сайте.

5.2.9. Лично проходить или обеспечить личное прохождение Слушателя (в случае заключения договора в пользу Слушателя) всех мероприятий по оценке результатов освоения выбранного дистанционного информационно-консультативного курса (промежуточное и итоговое тестирование) в сроки, установленные Исполнителем; выполнять или обеспечить выполнение Слушателем инструкций Исполнителя в целях обеспечения идентификации личности и контроля условий проведения этих мероприятий. Если слушатель появляется на уроке с опозданием, время предоставляемой услуги не продлевается, а заканчивается в оговоренный ранее срок. В случае досрочного прекращения предоставляемой услуги по техническим причинам у Заказчика, услуга считается предоставленной, средства Заказчика будут списаны в полном объеме. В случае, если возникают технические неполадки у Исполнителя и услуга не может быть предоставлена полностью, она восполняется в полном объеме. За исключением случаев, если до окончания занятия остается менее 10 минут, в таком случае - услуга считается выполненной.

5.2.10. Не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Сайте, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий

5.2.11. Не публиковать на Сайте сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:

- пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному и иным признакам;
- оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;
- нарушающими законодательство о персональных данных;

5.2.12. Воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или настоящей Офертой Договора, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию; воздерживаться и не допускать совершения действия, которые могут привести к нарушению нормальной работы Сайта.

5.2.13 Самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным на Сайте требованиям, и с доступом в сеть Интернет со скоростью не ниже 1 Мбит/с. Для осуществления предоставленной услуги должны быть выполнены следующие минимальные требования.

Минимальные системные требования к ПО ZOOM:

- Требования для ПК Процессор: Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD) Оперативная память: 4гб
Операционная система: Windows XP SP3 или более поздней версии, Windows Vista SP1 или более поздней версии, Windows 7, Windows 10, Mac OS X с MacOS 10.7 или более поздней версии Скорость интернета: Не менее 50 Мбит/сек
- Требования для мобильных устройств Android: 5.0+ iOS 8.0 и новее

- Для работы с платформой на ПК необходимо иметь гарнитуру и веб-камеру.

Примерный список моделей рекомендованного оборудования: Веб-камера: Logitech C922 Pro Stream, Logitech HD Webcam C270, Logitech GROUP, Razer Kiyo, Microsoft LifeCam HD-3000, Canyon CNS-CWC6, Logitech Brio Stream Edition, Microsoft 5WH-00002.

Программное обеспечение, в том числе ZOOM, должно самостоятельно обновляться Заказчиком.

5.2.14. Получать полную и достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих или Слушателя (в случае заключения договора в пользу Слушателя) знаний по дистанционному информативно-консультационному курсу, а также критериях оценки.

6. Стоимость Услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг в соответствии с настоящей Офертой Договора определяется исходя из стоимости Тренингов и Онлайн-курсов, указанной на Сайте по адресам домен www.iec-english.ru, в зависимости от выбранного Заказчиком Курса, Тарифа, продолжительности Тренингов, занятий, вебинаров и их количества, либо прайса предоставленного менеджером компании.

6.2. Оплата Услуг производится Заказчиком путем внесения аванса в размере 100% стоимости Услуг.

6.3. Заказчик обязан вносить оплату не позднее чем за 3 часа до предстоящего Вебинара/Тренинга и не позднее чем 25 числа каждого месяца, предшествующего оплачиваемого периода для групповых занятий. Оплата за индивидуальные занятия производится не позднее 24 часов до начала занятия.

6.4. Заказчик имеет право оплачивать пакеты, в соответствии с условиями указанными в прайсе, размещенном на Сайте.

6.5. Заказчик может воспользоваться пакетным предложением и оплачивать Тренинги со скидками, указанными на Сайте. В отношении Онлайн-курсов Заказчик может воспользоваться скидками, предоставляемыми в рамках соответствующего Онлайн-курса.

6.6. Стоимость Тренингов, действующая на момент оформления Заказа на него по определенному Курсу, сохраняется для всех Тренингов, заказанных Заказчиком по данному Курсу. Если в дальнейшем Заказчиком будет изменен Заказ в части длительности Тренингов, Курса или Тарифа, то стоимость Тренингов меняется соответственно.

6.7. Расчеты в соответствии с настоящей Офертой Договора осуществляются путем безналичных перечислений на расчетный счет Исполнителя, либо с использованием указанных на Сайте платежных сервисов.

6.8. Заказчик считается исполнившим свои обязательства по оплате Услуг с момента поступления денежных средств в установленном размере на расчетный счет Исполнителя при безналичной форме оплаты, либо с момента предоставления информации о совершенном Заказчиком платеже оператором платежного сервиса, действующим на основании договора с Исполнителем, а при наличии на Лицевом счете остатка, достаточного для оплаты Услуг в соответствии с настоящей Офертой Договора, — с момента списания с Лицевого счета соответствующей суммы в счет оплаты Услуг.

6.9. Поступившие Исполнителю за Тренинги/Занятия/Вебинары/Курсы денежные средства отражаются на Лицевом счете Заказчика в сумме текущего остатка согласно показаниям оборудования Исполнителя, учитывающего объем предоставленных Заказчику Услуг.

6.10. Заказчик обязан знакомиться в Личном кабинете с информацией о заказанных и проведенных Тренингах/Занятиях/Вебинарах/Курсах, а также внесенных и списанных в рамках исполнения Договоров денежных средствах в счет оплаты Тренингов/Занятий/Вебинаров/Курсов по указанным Договорам.

6.11. Исполнитель не производит пересчет оплаты в случае нарушения сроков использования Тренингов/Вебинаров/Занятий/ и Онлайн-Курсов Заказчиком.

6.12. Стоимость Услуг может меняться в зависимости от конъюнктуры рынка, что отражается на Сайте. Исполнитель не может менять стоимость Услуг для конкретного Заказчика в случае, если Заказчик заключил Договор на условиях настоящей Оферты и произвел оплату Услуг в установленном порядке.

7. Ответственность

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае многократного или грубого нарушения условий настоящей Оферты, включая указанные в ней Обязательные документы, и/или требований законодательства Исполнитель оставляет за собой право заблокировать доступ к Сайту, удалить Личный кабинет Заказчика либо прекратить предоставление Заказчику Услуг и отказать Заказчику в заключение нового Договора на условиях Оферты.

7.3. Заказчик осознает, что Исполнитель не несет ответственности за функционирование программных средств, посредством которых оказываются Услуги, а также предоставление услуг связи.

7.4. Исполнитель не отвечает за встречное исполнение обязательств по оказанию Услуг, в случае полного или частичного неисполнения Заказчиком обязательств по Договору, а также наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено в установленный срок.

7.5. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничивается возмещением причиненного Заказчику реального ущерба в сумме, не превышающей оплаченную стоимость Услуг по соответствующему Договору.

7.6. Загрузка Заказчиком любых материалов на Сайт, подготовленных им в ходе информационно-консультативной услуги по дистанционному курсу, в т.ч. являющихся результатами интеллектуальной деятельности Заказчика, которым предоставляется или может предоставляться правовая охрана в соответствии с законодательством РФ об интеллектуальных правах, является согласием Заказчика на использование Исполнителем данных материалов без встречного предоставления любым из способов, указанных в пп. 1,2,3,9, 11 п. 2 ст.1270 ГК РФ.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок оказания Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (Шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

9. Срок действия и изменение Оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на Сайте Исполнителя, в Личном кабинете либо путем направления соответствующего

уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.

9.3. В случае отзыва Оферты или внесения изменений в Оферту, последние вступают в силу с момента доведения об этом сведений до Заказчика, если иной срок вступления их в силу не определен Офертой или дополнительно при таком сообщении.

9.4. Указанные в Оферте обязательные для Сторон документы утверждаются, дополняются и изменяются Исполнителем по собственному усмотрению и доводятся до сведения Заказчика в порядке, предусмотренном для уведомления Заказчика об изменении Оферты.

10. Срок действия, изменение и расторжение Договора

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует: а) до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо б) до момента досрочного расторжения Договора.

10.2. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается действующим на условиях Оферты в последней редакции со всеми Обязательными документами.

10.3. Договор может быть расторгнут:

10.3.1. По соглашению Сторон в любое время.

10.3.2. По инициативе Заказчика путем отказа от исполнения Договора полностью или в соответствующей части посредством направления на электронную почту Исполнителя соответствующего уведомления. Договор считается прекратившим действие полностью или в указанной в таком уведомлении части по истечении 1 (Одного) дня с момента его направления.

10.3.3. По инициативе Исполнителя путем отказа от исполнения Договора полностью или в соответствующей части посредством направления уведомления Заказчику на указанный им адрес электронной почты. Договор считается прекратившим действие полностью или в указанной в таком уведомлении части по истечении 3 (Трех) дней с момента его направления.

10.3.4. По иным основаниям, предусмотренным Офертой или действующим законодательством.

10.4. Договор может быть изменен по инициативе Заказчика путем уточнения Заказчиком ранее оформленного договора на Сайте Исполнителя.

10.5 Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует до даты отчисления Заказчика или Слушателя (в случае заключения договора в пользу Слушателя). В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после даты отчисления Заказчика или Слушателя (в случае заключения договора в пользу Слушателя) из АНКО Международный образовательный центр дополнительного образования от Заказчика не поступит претензий по оказанным Услугам способами, предусмотренными настоящим Договором, Услуги считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком без оформления акта сдачи-приемки услуг.

11. Соглашение об аналоге собственноручной подписи

11.1. Стороны вправе использовать при заключении Договора, оформлении Заказов, выставлении счетов, а также направлении уведомлений по Договору факсимильное воспроизведение подписи или простую электронную подпись.

11.2. Допускается обмен документами между Сторонами посредством факсимильной связи, электронной почты. При этом документы, переданные в таком порядке, имеют полную юридическую силу при условии наличия подтверждения о доставке включающего их сообщения получателю.

11.3. При использовании Сторонами электронной почты направляемый с ее помощью электронный документ считается подписанным простой электронной подписью отправителя, созданной с использованием адреса его электронной почты.

11.4. В случае использования для отправки электронного документа электронной почты, получатель электронного документа определяет лицо, подписавшее такой документ, по используемому им адресу электронной почты.

11.5. Помимо этого, Заказчик вправе подписывать электронные документы, передаваемые с использованием программных средств Сайта, простой электронной подписью, созданной с использованием своего логина и пароля, указанных при регистрации и/или авторизации на Сайте.

11.6. При совершении Заказчиком любых действий по использованию Сайта, Исполнитель определяет Заказчика, которому соответствует простая электронная подпись, по используемому Заказчиком логину и паролю, указанным при регистрации/или авторизации на Сайте.

11.7. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

11.8. Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи Стороны, считаются совершенными такой Стороной.

11.9. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Заказчик не имеет права передавать свой логин и пароль или предоставлять доступ к своей электронной почте третьим лицам, и несет полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.

11.10. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю путем направления электронного письма с указанного при использовании Сайта адреса электронной почты.

11.11. В случае утраты или несанкционированного доступа к электронной почте, адрес которой указан при использовании Сайта, Заказчик обязан незамедлительно заменить такой адрес на новый и сообщить о данном факте Исполнителю путем направления электронного письма с нового адреса электронной почты.

12. Прочие условия

12.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

12.2. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты все ранее имевшие место между Сторонами письменные или устные соглашения или заявления относительно предмета Договора, утрачивают силу.

Все уведомления в ходе исполнения настоящего договора направляются сторонами друг другу путем с использованием сервисов Сайта, либо по электронной почте с использованием адресов, указанных в договоре и при Регистрации на Сайте, либо по почтовым адресам, указанным в договоре и при Регистрации на Сайте заказным письмом с уведомлением.

12.3. Передача (уступка) прав и обязанностей Заказчика по Договору без согласия Исполнителя не допускается. Исполнитель может передать свои права по Договору без согласия Заказчика. Любая уступка или передача прав, нарушающая условия данного пункта, недействительна.

12.4. Споры по Оферте и/или Договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае не достижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

12.5. Любые уведомления и документы по Договору, если иное не предусмотрено настоящей Офертой, могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте а) на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при оформлении Заказа или в его Личном кабинете, с адреса электронной почты Исполнителя, указанного в разделе 13 Правил в случае, если получателем является Заказчик, и б) на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 13 Оферты, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при оформлении Заказа или в его

Личном кабинете; 2) направления Заказчику электронного уведомления в Личном кабинете; 3) по факсу; 4) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

12.6. Стороны взаимно обязуются не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные одной Стороной другой Стороне в связи с исполнением Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Стороны, предоставившей информацию, в соответствии с пользовательским соглашением.

12.7. Принимая настоящую Оферту Заказчик свободно, своей волей и в собственном интересе дает бессрочное безотзывное письменное согласие на любые способы обработки предоставленных персональных данных в соответствии с Пользовательским соглашением.

12.8. Исполнитель вправе запрашивать дополнительную информацию, которая требуется для заключения и/или исполнения Договора на определенную Услугу, включая ксерокопии документов, удостоверяющих личность, или кредитных карт, в случае необходимости проверки личности или в целях предотвращения мошенничества. Если такая дополнительная информация представлена Исполнителю, то ее использование и охрана осуществляется в соответствии с условиями пользовательского соглашения.

12.9. В случае если одно или более положений Оферты или Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты или Договора, которые остаются в силе.

12.10. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Стороны вправе в любое время оформить заключенный Договор оказания Услуг в форме письменного документа, выражающего содержание действующей на момент его оформления Оферты, указанных в ней Обязательных документов и размещенного Заказа.

13. Реквизиты Исполнителя

АНКО Международный образовательный центр дополнительного образования

ИНН – 5012064311

КПП – 501201001

ОГРН/ОГРНИП – 1105000005780

Счёт – 40703810240000008826

БИК – 044525225

Наименование банка – ПАО Сбербанк

К/С – 30101810400000000225